

**WARUNKI GWARANCJI
DOTYCZĄCE SKUTECZNEJ OCHRONY DREWNA POMALOWANEGO
Lakierobejcą Ochronno-Dekoracyjną VIDARON
(w wersji gotowej do użycia oraz w wersji BAZA)**

Niniejsze Warunki Gwarancji dotyczą skutecznej ochrony drewna pomalowanego Lakierobejcą Ochronno-Dekoracyjną VIDARON (w wersji gotowej do użycia oraz w wersji BAZA) zawierającą Teflon® surface protector (dalej: Produkt) wyprodukowanym przez FFiL Śnieżka SA z siedzibą w 39-102 Lubzina 34a (dalej: Gwarant).

1. Badania własne oraz wykonane przez niezależne laboratorium potwierdziły trwałość wymalowania Produktem do 6 lat. Gwarant udziela Kupującemu 6-letniej gwarancji na skuteczną ochronę pomalowania wykonanego Produktem pod warunkiem stosowania się do zaleceń Gwaranta (podanych na opakowaniu i kartach katalogowych) oraz spełnienia warunków opisanych w niniejszym dokumencie. Gwarancja dotyczy malowania surowego, litego drewna (z wyłączeniem materiałów drewnopochodnych), zabezpieczonego wcześniej bezbarwną wersją Impregnatu Ochronno-Dekoracyjnego VIDARON. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz wyłącznie co do produktu zakupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarant zapewnia skuteczną ochronę wymalowania wykonanego Produktem w okresie gwarancyjnym, zgodnie z poniższymi definicjami:
Skuteczność ochronna pomalowania - efekt chroniący drewno przed korozją biologiczną, tj. defektami drewna powstałymi na skutek oddziaływania grzybów podstawczaków, grzybów powodujących siniznę wtórną oraz owadów, technicznych szkodników drewna.
3. Okres gwarancyjny rozpoczyna się w chwili nabycia Produktu potwierdzonego dowodem zakupu (paragon, FV). Okres gwarancyjny kończy się po upływie 6 lat licząc od dnia dokonania zakupu i nie ulega przedłużeniu w razie konieczności wykonania poprawek i przemalowań.
4. Gwarancja nie obejmuje sytuacji:
 - kiedy w momencie zakupu Produktu minął jego okres przydatności do użycia,
 - kiedy Kupujący nabył Produkt po cenie obniżonej z uwagi na jego niepełnowartościowość,
 - kiedy transport i przechowywanie Produktu nie było zgodne z zaleceniami Gwaranta,

- kiedy przygotowanie powierzchni pod malowanie i/lub aplikacja Produktu odbyła się w sposób niezgodny z zaleceniami Gwaranta zawartymi w treści etykiet i kart technicznych,
- kiedy wymalowanie wykonano na powierzchniach poziomych,
- kiedy wymalowanie w czasie okresu gwarancyjnego było poddane działaniu niekorzystnych warunków zewnętrznych, (np. kontakt z agresywnymi środkami chemicznymi, zanurzenie w wodzie, zakopanie w ziemi, agresywne środowiska, wysokie temperatury), szkód spowodowanych przez zwierzęta,
- braku odpowiedniego zabezpieczenia wymalowania w trakcie prac malarsko-tynkarskich, spawalniczych, szlifowania, itd.,
- gdy pogorszenie się stanu malowanej powierzchni lub wymalowania spowodowane jest reakcją elektrochemiczną wywołaną obecnością metali w wymalowanym elemencie,
- kiedy ze względu na swój kształt, cechy lub wielkość powierzchnie drewniane odznaczają się szczególnym stopniem trudności w zakresie przygotowania i aplikacji Produktu,
- uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji oraz wad powstałych w skutek niedbałości użytkownika lub jego niewiedzy
- kiedy uszkodzenie wymalowania jest skutkiem normalnego zużycia, zmian zachodzących w samym podłożu (np. infekcja i wypaczenie drewna, pękanie, zmiana koloru w trakcie upływu czasu, uwalnianie substancji chemicznych: tanin, żywic itp.),
- gdy nastąpiło zniszczenie wyrobu będące wynikiem zdarzeń losowych, siły wyższej.

5. Zobowiązania Gwaranta.

W ramach niniejszej umowy, w razie spełnienia warunków skorzystania z gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do zwrotu Kupującemu/Użytkownikowi Produktu ceny zakupu wynikającej z paragonu lub Faktury Vat.

6. Obowiązki Gwaranta ograniczają się do wyraźnie wskazanych w niniejszej gwarancji.

7. Z zakresu niniejszej gwarancji wyłączone są przypadki stosowania Produktu na skalę przemysłową i metodami przemysłowymi. Za takie przypadki uznaje się użycie Produktu związane z działalnością gospodarczą z wyłączeniem zastosowania Produktu na własny użytek. W takich wypadkach gwarancja może zostać udzielona na podstawie indywidualnych warunków ustalonych każdorazowo z Producentem.

8. Umowa staje się wiążąca dla Gwaranta pod warunkiem uregulowania przez Kupującego wszelkich zobowiązań wynikających z umów sprzedaży.
9. Warunki składania reklamacji.

Kupujący jest zobowiązany zgłosić wadę wymalowania Gwarantowi na piśmie, z podaniem dokładnego opisu wady będącej przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie może być dokonane na formularzu „Zgłoszenie reklamacyjne” zamieszczonym na stronie www.vidaron.pl. Niepodanie wymaganych informacji może opóźnić przebieg procedury reklamacyjnej.

Zgłoszenia reklamacji należy przesyłać na adres:

FFiL Śnieżka SA
Centrum Obsługi Gwarancji
Ul. Dębicka 44
39-207 Brzeźnica

Jako dzień zgłoszenia reklamacji przyjmuje się dzień, w którym dotarło ono do Gwaranta w formie pisemnej. W terminie 21 dni licząc od daty zgłoszenia, Gwarant udzieli Kupującemu pisemnej odpowiedzi odnośnie przyjęcia reklamacji. Odmowa przyjęcia reklamacji ma miejsce, gdy ze zgłoszenia wynika, że reklamacja nie może zostać uznana (np. – reklamację zgłoszono po upływie okresu gwarancji, Produkt zastosowano na innej powierzchni niż wskazana w pkt 1 gwarancji). Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne zawiera braki, które można usunąć (np. – nie zawiera wszystkich niezbędnych informacji, do reklamacji nie dołączono dowodu zakupu) a Kupujący podał dane umożliwiające kontrakt, Gwarant wezwie go do uzupełnienia braków zgłoszenia. W braku uzupełnienia zgłoszenia w terminie 14 dni zgłoszenie reklamacyjne nie zostanie rozpoznane.

Jeżeli reklamację uwzględniono, zwrot nastąpi w terminie 7 dni roboczych od dnia uwzględnienia reklamacji przelewem na rachunek Kupującego chyba, że Kupujący wskaże inny sposób rozliczenia.

W razie braku danych niezbędnych do dokonania przelewu upoważniony pracownik Gwaranta skontaktuje się z Kupującym w celu ustalenia sposobu dokonania zwrotu pieniędzy.

Kupujący zapewni każdorazowo osobom upoważnionym przez Gwaranta w uzgodnionym terminie dostęp do wymalowania będącego przedmiotem reklamacji w celu dokonania oględzin. Uniemożliwienie przez Kupującego dokonania oględzin traktuje się jako rezygnację z reklamacji.

10. Reklamacja o której mowa w pkt. 9 niniejszych Warunków Gwarancji może być złożona również za pomocą dynamicznego formularza online znajdującego się na stronie <http://www.reklamacje.sniezka.pl/>.
Kupujący który składa reklamacje powinien wpieryw zapoznać się z Regulaminem składania i rozpatrywania reklamacji umieszczonym na stronie <http://www.reklamacje.sniezka.pl/>
W razie różnic pomiędzy niniejszymi Warunkami Gwarancji a Regulaminem składania i rozpatrywania reklamacji umieszczonym na stronie <http://www.reklamacje.sniezka.pl/> wiążące znaczenie mają niniejsze Warunki Gwarancji.
11. Postanowienia końcowe.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.
 - Warunki Gwarancji są dostępne w siedzibie Gwaranta, jak również na stronie internetowej Gwaranta: www.vidaron.pl
 - Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunków objętych gwarancją będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Kupującego.
 - Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., Nr 133,poz. 883 ze zm.).
 - Administratorem danych osobowych Kupujących składających reklamacje jest Gwarant. Dane te będą przetwarzane jedynie w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego. Każdy z Kupujących, który składa reklamację ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 09.08.2013 r.