



### Zgłoszenie reklamacyjne

**Produkt:**

Impregnat Ochronno-Dekoracyjny Powłokotwórczy VIDARON zawierający Teflon® surface protector kolor .....

**Pojemność, ilość i numer partii:** .....  
.....  
.....

**Producent:**

FFiL "Śnieżka" SA z siedzibą w Warszawie, Aleja Jana Pawła II 23, 00-854 Warszawa, województwo mazowieckie, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000060537, NIP: 8181433438

**Data sprzedaży:** .....

**Sprzedający:** .....  
.....  
.....

**Kupujący:** .....

**Adres korespondencyjny Kupującego:** .....  
.....  
.....

**Telefon kontaktowy Kupującego:** .....

**Adres e-mail:**

Podstawę zgłoszenia reklamacyjnego stanowi Gwarancja Skutecznej ochrony drewna pomalowanego Produktem Impregnat Ochronno-Dekoracyjny Powłokotwórczy VIDARON zawierający Teflon® surface protector udzielony przez Producenta - FFiL "Śnieżka" SA z siedzibą Spółki: 00-854 Warszawa, Aleja Jana Pawła II 23.



**Oświadczenie Kupującego:** .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Opis powierzchni, na której zastosowano Produkt oraz powstałej wady:**.....

.....

.....

.....

.....

.....

Załączam oryginał dowodu zakupu reklamowanego Produktu.

*Administratorem Twoich danych osobowych jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A.).*

***W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?***

*Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowałeś/eś do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Twojej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Twojej reklamacji.*

*Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa.*

*Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.*

***Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?***

*Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Twojej reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.*



**Jakie masz prawa?**

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).

**Kontakt**

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:

Inspektor Ochrony Danych:

Tel: +48146997260, E-mail: [dane.osobowe@sniezka.com](mailto:dane.osobowe@sniezka.com)

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23;  
adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

.....  
Data i podpis Kupującego