



## Zgłoszenie reklamacyjne

**Produkt:**

VIDARON Impregnat Ochronno-Dekoracyjny Powłokotwórczy kolor .....

**Pojemność, ilość i numer partii:** .....

.....  
.....

**Producent:**

FFiL Śnieżka SA z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, województwo mazowieckie, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000060537, NIP: 8181433438

**Data sprzedaży:** .....

**Sprzedający:** .....

.....  
.....  
.....

**Kupujący:** .....

.....  
.....

**Adres korespondencyjny Kupującego:** .....

.....  
.....  
.....

**Telefon kontaktowy Kupującego:** .....

.....  
.....

**Adres e-mail:** .....

Podstawę zgłoszenia reklamacyjnego stanowi Gwarancja skutecznej ochrony drewna pomalowanego Produktem VIDARON Impregnat Ochronno-Dekoracyjny Powłokotwórczy udzielona przez Producenta - FFiL Śnieżka SA z siedzibą Spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51.

**Oświadczenie Kupującego:** .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Opis powierzchni, na której zastosowano Produkt oraz powstałej wady:** .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Załączam oryginał dowodu zakupu reklamowanego Produktu.

*Administratorem Twoich danych osobowych jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA, siedziba Spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA lub Administrator).*

**W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?**

*Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowałeś/eś do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Twojej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Twojej reklamacji.*

*Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. w tym spółce: Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC”), jako podmiotowi, który wykonuje świadczenia gwarancyjne w imieniu Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA będzie powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom, z którymi zawarła umowę na świadczenie*



usług serwisowych dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych. Państwa dane osobowe mogą być ponadto udostępnione Kancelariom świadczącym pomoc prawną na rzecz Administratora.

Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

#### **Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?**

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Twojej reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

#### **Jakie masz prawa?**

Prysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

#### **Kontakt**

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami: Inspektor Ochrony Danych:

Tel: +48146997260, E-mail: [dane.osobowe@sniezka.com](mailto:dane.osobowe@sniezka.com)

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA, siedziba Spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

.....  
Data i podpis Kupującego

